



COMPETENCES CLES

MCCP – MAÎTRISE DES COMPÉTENCES CLÉS DE LA PROPRETÉ

RS 5802

AVEC LE MODULE



Les objectifs de la formation et les compétences visées

L'objectif de la formation MCCP est de développer l'efficacité, la communication et l'autonomie des salariés des entreprises de la Propreté et Services Associés dans la mise en œuvre quotidienne des activités du métier :

1. Réfléchir avant d'agir,
2. Savoir ce que l'on fait et pourquoi on le fait,
3. Rendre compte et alerter,
4. Écouter, interroger l'autre avant de décider et de faire,
5. Agir/ Réagir face à un aléa,
6. Mémoriser, se souvenir de ce que l'on a déjà fait,
7. Anticiper, aller au devant, décider seul



Contenus

4 savoirs généraux :

- comprendre et s'exprimer à l'oral
- lire et écrire les documents utiles au poste de travail
- calculer des quantités et des durées
- se repérer dans l'espace et le temps

6 savoirs appliqués :

- utiliser des claviers numériques et un téléphone portable,
- utiliser le lexique professionnel et les raisonnements technologiques liés à la mise en œuvre des modes opératoires prescrits,
- adopter les attitudes et comportements nécessaires au service client et au travail en équipe,
- coopérer et communiquer avec des personnes de cultures différentes de la sienne,
- observer le résultat de son travail, la nature d'un revêtement ou d'une salissure, les postures ou les gestes qui garantissent la santé au travail,
- anticiper un risque au regard des règles liées à la sécurité, la qualité, l'hygiène et l'environnement.



Public concerné

Demandeurs d'emploi – Individuel – Jeune adulte en insertion - Salarié



Prérequis

Sans prérequis – Candidats sans diplôme voulant valider un premier niveau de certification



Modalités d'accès

Positionnement pédagogique - Entretien



Délai d'accès à la formation

Nous consulter.



Méthodes et modalités d'évaluation

Attestation de fin de formation – Attestation de compétences – Certification – Certification MCCP/CléA propreté



Personne en situation de handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.



Modalité de formation

Présentiel – distanciel
Face à face



Tarif *

Individuel ou groupe



Financements

CPF – OPCO - Entreprise



Lieu

Semafor de Lille
Lycée Baggio
Boulevard d'alsace
59000 Lille



Intervenants

Formateurs experts dans le domaine.



Durée de la formation

De 150 à 350 heures



Réunions d'informations collectives

Pour + d'infos

Retrouvez l'ensemble de nos dates de sessions et de réunions d'information collectives sur :



Contactez-nous

GRETA Lille Métropole

@ Contact.greta-lille@ac-lille.fr

☎ 03 20 74 67 10

Cécile Ghilbert

Assistant de formation

@ Cecile.ghilbert@ac-lille.fr

☎ 06 58 45 91 73

Pascal Duviviez

Conseiller en formation continue

@ Pascal.duviviez@ac-lille.fr

☎ 06 46 10 70 12